

Reklamační formulář

Jméno a příjmení
Adresa:
email:
tel.
Datum nákupu
Název zboží.....
Číslo objednávky / účtenky
Datum zjištění vady

Popis vad:

.....
.....
.....

V případě, že nebude možné provést opravu nebo vyměnit celé zboží za jiné,
žádám o vrácení hodnoty zboží převodem na můj bankovní účet.

Číslo účtu.....

1. Za provedenou obuv odpovídá společnost Akces Dance Sp. z o.o.
2. Klient byl informován, že lhůta pro vyřízení reklamace činí až 14 dní.
3. V případě kladného vyřízení reklamace se garant zavazuje k poměrně rychlému odstranění vady, výměně zboží za nové nebo vrácení peněz.
4. Reklamační zásilku zasílá klient na vlastní náklady. Zásilky zaslané na dobírku nebudou převzaty. Podmínkou přijetí zboží v rámci reklamace je jeho doručení s podepsaným reklamačním formulářem a v **čistém stavu**. Zboží, jehož reklamace nebude uznána, bude zasláno zpět na náklady klienta.

.....
(čitelný podpis)

POZNÁMKY PRODEJCE – ROZHODNUTÍ O REKLAMACI

Reklamace byla uznána/neuznána z následujících důvodů:

Datum obdržení reklamace
Datum vyřízení reklamace
Další postup při vyřizování reklamace – informace pro zákazníka

.....
(podpis osoby vyřizující reklamaci)